

DOKOM21 IP Centrex

Stellen Sie sich vor, Sie kombinieren den Komfort Ihrer bisherigen Telefonanlage mit größerer Flexibilität und finanzieller Entlastung. DOKOM21 IP Centrex macht dies möglich!

DOKOM21 IP Centrex ist eine hochmoderne, virtuelle Telefonanlage, die Ihre bisherige stationäre Anlage ersetzt. Alle Daten werden via Breitbandnetz übermittelt. Das flexible System mit gewohnten Leistungsmerkmalen Ihrer herkömmlichen Anlage kann jederzeit mit Nebenstellen erweitert werden und das sogar standortübergreifend oder für Home-Office-Arbeitsplätze. Zudem sparen Sie Mitarbeiter-Ressourcen, denn DOKOM21 stellt für Sie den Betrieb durch qualifiziertes Fachpersonal und hochmoderne Infrastruktur sicher. Konfiguration, Administration und Wartung sowie die ständige Überwachung durch DOKOM21 sichert Ihnen höchste Zuverlässigkeit und Sicherheit.

Kurzum, DOKOM21 IP Centrex ist die neue Qualität der Geschäftskommunikation: kosteneffizient, flexibel und zuverlässig.

Ihre Vorteile im Überblick

- ✓ höchste Sprachqualität
- ✓ keine Investitionskosten
- ✓ sofortige Verfügbarkeit von neuen Nebenstellen ohne Installationsaufwand
- ✓ Ihre TK-Lösung ist immer auf dem neuesten Stand
- ✓ leichte Einbindung von Home-Office-Arbeitsplätzen
- ✓ Grundgebühren für Telefonanschlüsse entfallen
- ✓ Nutzkanäle (Anzahl der gleichzeitig führbaren Gespräche) lassen sich bei Bedarf kurzfristig erweitern



*Meine Kommunikation
Telefonieren auf dem neuesten Stand der
Technik und das ohne Investitionskosten!*

0231. 930-94 02
www.dokom21.de



Das dürfen Sie erwarten

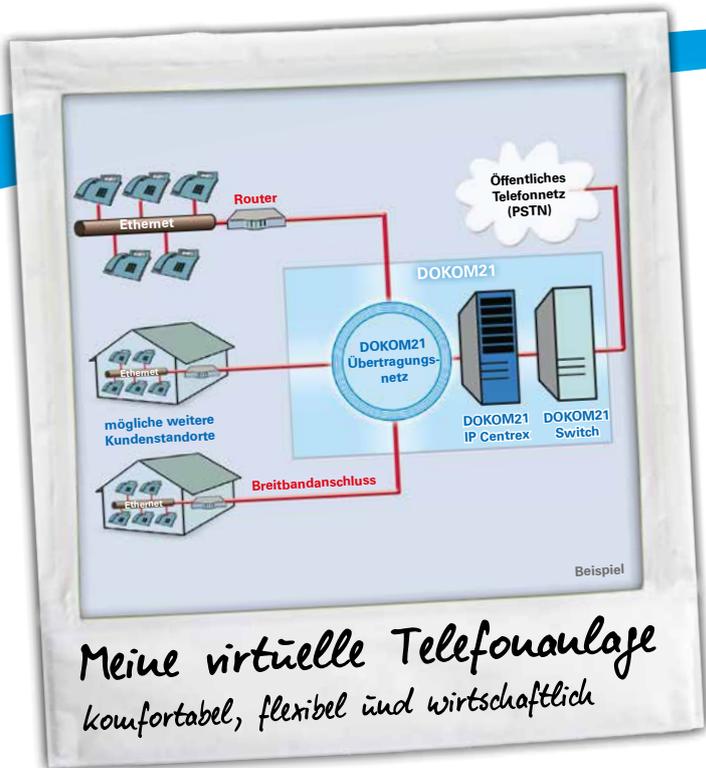
Telefonie

- Anbindung via Breitbandanschluss ohne Investitionen in eine Telefonanlage vor Ort
- hohe Qualität durch Nutzung der öffentlichen Vermittlungstechniken; keine Internet-Telefonie
- Bereitstellung der virtuellen TK-Anlage
- Bereitstellung der erforderlichen Systemgeräte wie Telefone mit Tastenfeld und Headset
- Ihre bestehenden Rufnummern nutzen Sie wie gewohnt
- alle Funktionen stehen allen Nebenstellen zur Verfügung
- ein Rufnummernblock für alle Nebenstellen, auch standortübergreifend
- Mehrwertdienste zur individuellen Anpassung Ihrer DOKOM21 IP Centrex
- transparente monatliche Abrechnung
- Sie zahlen nur das, was Sie nutzen

DOKOM21 Service

- Technischer Support: Mo. – Fr. 8⁰⁰ – 18⁰⁰ Uhr
- Störungsmeldung: Mo. – So. 0⁰⁰ – 24⁰⁰ Uhr
- professionelle Administration, Management und Überwachung

Was liegt näher...
DOKOM21



DOKOM21 IP Centrex

Anschluss

Breitbandanschluss	✓
Bereitstellung der virtuellen TK-Anlage	✓
flexibel zubuchbare Nebenstellen	✓

Service

Konfiguration, Administration, Wartung und Überwachung	✓
--	---

Geräte und Schnittstellen

Bereitstellung der erforderlichen Systemgeräte wie z. B.:

Standardtelefon, Komforttelefon	✓
Komforttelefon mit zusätzlichem Tastenfeld	✓
Design-Telefon (Touch)	✓
DECT-Telefon, DECT-Antenne	✓
Konferenztelefon, Konferenzmikrofone	✓
Anschluss für analoge Endgeräte wie das Fax-Gerät	✓
Integration von CTI	✓

Mehrwertdienste im Überblick

Passen Sie Ihre Telefonanlage an Ihre Bedürfnisse an:

Client Standard:

- Steuerung Ihrer Telefonendgeräte über den Desktop-PC oder über eine Webanwendung
- Softphone zum Telefonieren über PC-Audiokomponenten

Client Premium:

- Client Standard
- Web-RTC zur plattformunabhängigen Kommunikation über Browser
- Application Sharing zum Teilen und gemeinsamen Betrachten von Inhalten
- Videotelefonie und 3er-Konferenzen
- Mobility zur Integration von mobilen Teilnehmern in die Telefonanlage
- Smartphone App für iOS und Android

Adminzugang:

Administrieren Sie Ihre virtuelle Telefonanlage mit eigenem Adminzugang!

Reporting:

Werten Sie Ihr Telefonverhalten aus!

Zusätzlicher Standort:

Binden Sie mehrere Standorte wie z. B. Zweigstellen, Niederlassungen oder Home-Office-Arbeitsplätze in Ihre IP Centrex ein.

Optional bieten wir Ihnen:

- Forking (z. B. auf Handys)
- Mehrleitungsbetrieb (mehrere Nummern auf einem Endgerät)
- einfacher interner Anrufbeantworter
- Einbinden von individuellen Ansagen und Wartemusik

Damit sind Sie gut beraten

Neugierig geworden? Dann sprechen wir über Ihre individuelle Businesslösung. Vereinbaren Sie direkt einen Termin mit Ihrem persönlichen DOKOM21 Spezialisten vor Ort.

Geschäftskundenberatung:

Fon: 0231. 930-94 02

Fax: 0231. 930-92 77

E-Mail: geschaeftskunden@dokom21.de

